

DOCUMENTO	<b>1</b>	REVISIONE:	1 del 01/04/2017	REDATTO DA:	DL	APPROVATO DA:	PRES	ARCHIVIATO DA:	RSGI	PAG 1 di 1
-----------	----------	------------	------------------	-------------	----	---------------	------	----------------	------	------------

## II GRUPPO ESTRAL

ritiene che il Sistema di Gestione per la Qualità punti alla soddisfazione del cliente attraverso miglioramenti che coinvolgono l'intera azienda.

La qualità dei prodotti è il risultato dell'impegno di tutti i reparti e si basa sulla valorizzazione delle risorse umane, grazie a sistematici programmi di training che coinvolgono tutti i livelli dell'azienda.

Le Direzioni inoltre sono pienamente consapevoli dell'importanza che deve essere attribuita alla protezione dell'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento pertanto, in conformità all'analisi del contesto, si impegnano affinché questi valori diventino parte integrante della cultura dell'organizzazione al fine di coinvolgere tutto il personale nelle azioni volte alla salvaguardia dell'ambiente.

## LA ESTRAL S.P.A.

facendo proprie le linee guida definite dal GRUPPO ESTRAL, ha deciso di finalizzare gli sforzi di tutto il personale aziendale, dipendente e non, verso un'attenta gestione delle problematiche della qualità, ambientali, ed energetiche impegnandosi a:

- mantenere la conformità a tutte le leggi ed i regolamenti vigenti applicabili nei campi citati;
- perseguire il miglioramento continuo in tutte le sue forme teso alla soddisfazione del cliente ed alla prevenzione e riduzione delle N.C. di prodotto, delle inefficienze energetiche e degli impatti ambientali connessi alla propria attività.

A tal proposito è stato implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Energia e Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro secondo i requisiti delle Norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, BS OHSAS 18001.

Relativamente al Sistema di Gestione per la **Qualità** sono stati definiti i seguenti obiettivi:

Soddisfare le esigenze del proprio personale interno attraverso:

- *percorsi di crescita;*
- *fidelizzazione del personale.*

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- *completezza gamma articoli;*
- *disponibilità prodotti a magazzino;*
- *tempestività nelle consegne;*
- *corretta gestione dei reclami.*

Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- *corretta progettazione;*
- *precisa realizzazione;*
- *validazione dei processi produttivi;*
- *collaudi dedicati sui processi produttivi.*

Garantire la corretta gestione degli impianti attraverso:

- *rinnovamento del parco macchine;*
- *corretta manutenzione del parco macchine;*
- *misura e controllo dell'efficienza dei processi produttivi;*
- *progetti di miglioramento.*

Garantire fornitori affidabili attraverso:

- *coinvolgimento costante.*

Garantire nuovi prodotti attraverso:

- *innovazione;*
- *sviluppo di nuovi prodotti;*
- *modifiche a prodotti già in essere;*

Relativamente al Sistema di Gestione **Ambiente, Salute e Sicurezza** sono stati definiti i seguenti obiettivi:

- *monitorare e, ove possibile, ridurre i consumi energetici ed idrici;*
- *attuare politiche di riduzione dell'inquinamento, coinvolgendo tutto il personale aziendale;*
- *nell'ambito dell'innovazione tecnologica, orientare gli acquisti verso tecnologie che prevedano la riduzione dei quantitativi di sostanze pericolose presenti e favoriscano il recupero delle stesse;*
- *assicurare che ogni persona che opera in azienda e che gestisce gli aspetti ambientali presenti comprenda le proprie responsabilità ambientali e ne tenga conto nello svolgimento dell'attività lavorativa giornaliera;*
- *mantenere un livello di comunicazione con l'esterno chiaro e trasparente in materia di impatti ambientali prodotti dalle attività aziendali;*
- *garantire la divulgazione e la diffusione dei contenuti della propria Politica al personale aziendale, ai fornitori e a tutte le persone che operano per conto dell'azienda, al pubblico ed alle parti interessate;*
- *avviare azioni per coinvolgere i propri fornitori nella corretta gestione degli aspetti ambientali connessi con le attività da loro svolte;*
- *garantire il rispetto di tutte le normative vigenti sia in campo ambientale che in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;*
- *garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri sia per i lavoratori che per i terzi eventualmente presenti;*
- *prevenire infortuni, malattie professionali ed incidenti sia in materia di salute e sicurezza che in materia ambientale.*